



**COOPERATIVA
PROGETTO SOCIALE
SC ONLUS**

www.progettosociale.it

BILANCIO SOCIALE 2019

Lettera del Consiglio di Amministrazione

Cari soci...cari lettori...

Insieme abbiamo percorso una parte di storia, abbiamo camminato e siamo giunti ai nostri primi **40 anni festeggiati nel 2019**.

Abbiamo scelto di festeggiarli dando voce a quello che tutti i giorni facciamo, alle persone che raggiungiamo, raccontando di NOI a chi già ci conosceva, a chi non ci aveva mai incontrato, ai cittadini...scegliendo di essere presenti all'interno di un'iniziativa "il Festival del Legno" importante per il nostro territorio, di visibilità, di incontri, di testimonianze....

Abbiamo raccontato la nostra storia, coerente con i valori che ci contraddistinguono, con il desiderio di perseguire un costante miglioramento in risposta ai diversi mutamenti sociali.

L'anno ci ha visto inoltre impegnati nel mantenere gli impegni presi con i nostri lavoratori e con i committenti con un lavoro caratterizzato da passione, attenzione, capace di promuovere costantemente un intreccio tra quello che sono le competenze professionali e quelle umane producendo un costante valore aggiunto.

Il nostro bilancio sociale vuole essere uno strumento comunicativo capace di trasmettere ai diversi stakeholder l'attenzione che contraddistingue la nostra cooperativa a mantenere in costante equilibrio gli aspetti economici con quelli valoriali.

Il futuro...40 anni e oltre... ci vedrà impegnati in gradi sfide, richiedendoci capacità di innovazione e di cambiamento. Ci stiamo preparando e migliorando perché vogliamo ampliare la nostra capacità di dare risposte generative, di essere promotori di reti e di relazioni... in cui ognuno possa essere protagonista.

Dedichiamo questo Bilancio Sociale a Monti Bambina, Bambi, perché ci ha insegnato che se si vuole qualcosa, non bisogna porre limiti alla creatività e alle possibilità, ma bisogna desiderarlo e farlo, insieme.

Il Consiglio di Amministrazione

Giugno 2020

Indice



CHI È PROGETTO SOCIALE

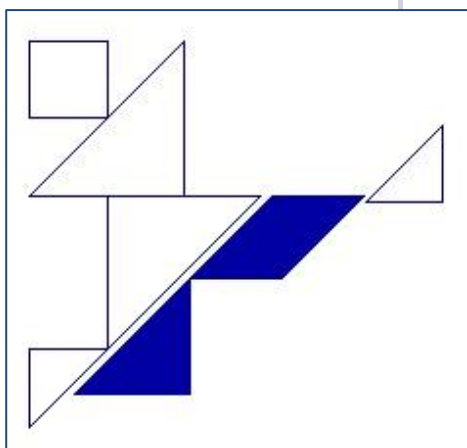
Dal 1979 Progetto Sociale è una Cooperativa che riconosce ogni persona come **unica e irripetibile**.

È consapevole che tutti, operatori e fruitori dei servizi, sono degni di **rispetto e attenzione**.

Le scelte economiche, gestionali e finanziarie della Cooperativa sono determinate dalla priorità data alle persone,

agli operatori e agli utenti e di conseguenza ai loro **bisogni reali**.

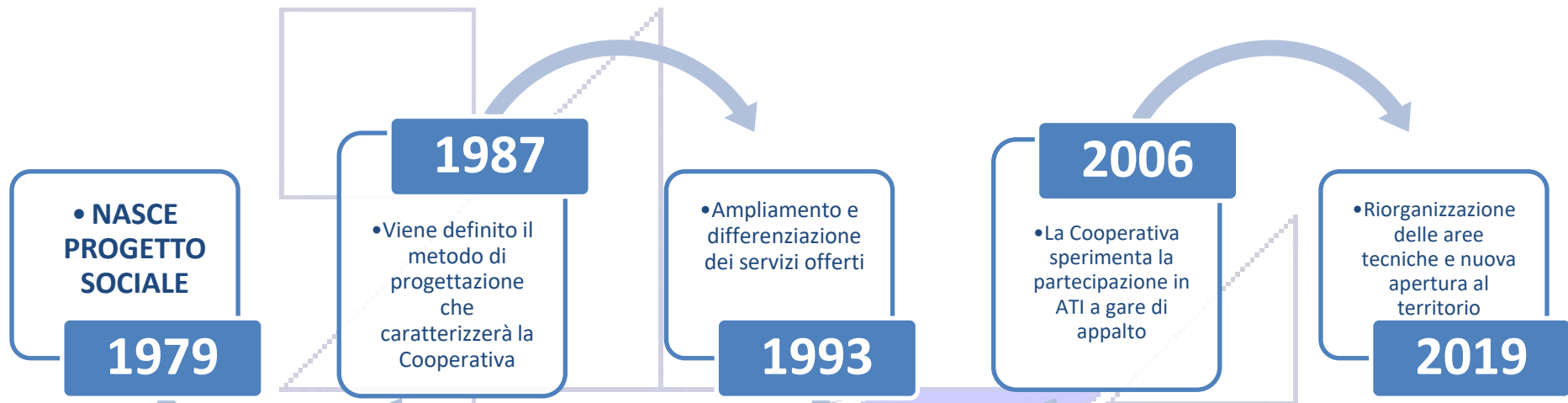
Tende a rendere concreti, ogni giorno, i valori della **reciprocità** e della **mutualità**: tutti possono contribuire allo sviluppo della Cooperativa attraverso il proprio lavoro, le proprie capacità e le proprie risorse, in un'ottica di reciproca **responsabilità e condivisione**.



IL LOGO

Come nel tangram, antico gioco cinese, ogni pezzo è parte di un disegno più grande, così la vita di ogni persona, anche la più fragile, è risorsa per la comunità. Vediamo bellezza e potenzialità in ogni cammino, crediamo che non ci sia fine alle opportunità e vogliamo che ciascuno possa costruire il suo progetto di vita unico, che diventa "sociale" perché di valore anche per chi lo condivide.

LA NOSTRA STORIA



LE NOSTRE STORIE

SERVIZI PER ANZIANI

- Assistenza domiciliare anziani dal 1987
- Interventi educativi presso RSA dal 1991
- Interventi educativi presso Centri Diurni per anziani dal 1997
- Interventi educativi presso Nuclei Alzheimer dal 1999
- Progetto Alois Cafè dal 2010

SERVIZI PER MINORI

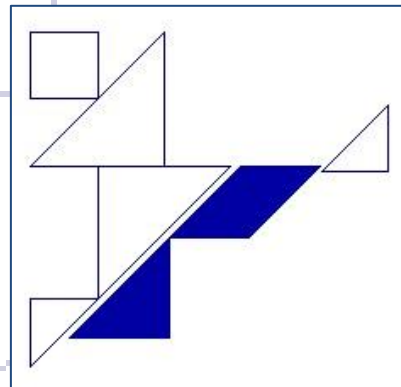
- Laboratori artistici e centri estivi dal 1987
- Centri di Aggregazione Giovanile dal 1992
- Servizi di pre e post scuola dal 1994
- Comunità Educative Minori dal 1994
- Assistenza Domiciliare Minori (ADM) dal 1995
- Mediazione culturale dal 2001
- Servizio tutela minori dal 2003
- Facilitazione linguistica dal 2006
- Servizi di doposcuola e sostegno allo studio dal 1994

SERVIZI PER LA DISABILITÀ

- Centri Socio Educativi (CSE) dal 1984
- Organizzazione di soggiorni estivi dal 1988
- Centri Diurni Disabili (CDD) dal 1995
- Riabilitazione psicomotoria dal 1994
- Assistenza Domiciliare per la disabilità dal 1997
- Assistenza educativa Scolastica (AES)
- Interventi ausiliari ed educativi presso RSD dal 2014 al 2017

LA NOSTRA VISION

Ognuno, **chiunque** sia, può creare valore e può contribuire alla costruzione del benessere di tutti.
Il mondo è in continua **evoluzione** e noi vogliamo essere parte attiva di un cambiamento valido, positivo, aperto a tutta la comunità in cui operiamo.
Con noi la società ha la possibilità di **trasformare** le fragilità in nuove cittadinanze.



LA NOSTRA MISSION

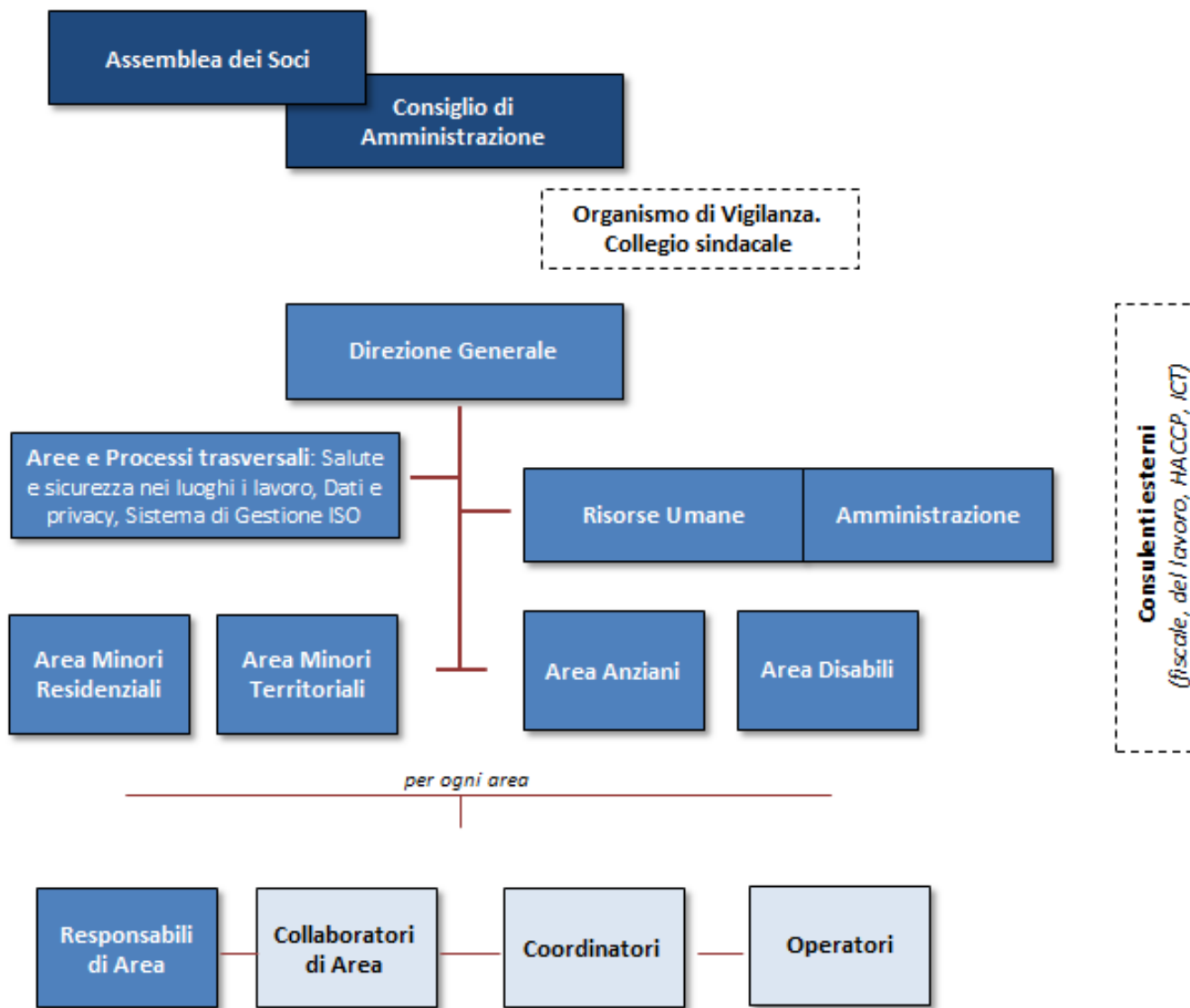
Esistiamo per dare alle persone un lavoro che soddisfi i loro desideri di **realizzazione**.

Esistiamo per fornire servizi **legati alla quotidianità** e alla **cura dell'altro** in grado di non far sentire sole le persone, le famiglie, le comunità locali migliorando benessere e opportunità di vita.

INFORMAZIONI SULL'ENTE

DENOMINAZIONE	Cooperativa Sociale Progetto Sociale Società Cooperativa onlus	SEDE LEGALE E OPERATIVA	Via degli Arconi, 73 – 22063 Cantù (CO)
DATA DI COSTITUZIONE	20.09.1979	CONTATTI	☎ 031 71 53 10 ✉ info@progettosociale.it ✉ progetto@pec.progettosociale.it 💻 www.progettosociale.it
DATI FISCALI E AMMINISTRATIVI	C.F. e P. IVA: 00803810134 CCIAA: Registro Ditte Como n.166499, 03.10.1979 Albo Nazionale Cooperative Sociali: D.M. 23/6/2004 – n. A122223, 29.03.2005 Albo Regionale Cooperative Sociali: Regione Lombardia – Decreto n. 54432 del 09.03.1994: Sez. “A” Foglio 35 – n. 69	BASE SOCIALE	203 Soci (al 31/12/2019)
		ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA	Lega Nazionale Cooperative e Mutue

LA NOSTRA STRUTTURA ORGANIZZATIVA NEL 2019



Consulenti esterni
(fiscali, del lavoro, HACCP, ICT)

GOVERNANCE E PERSONE 2019

NOMINATIVI DELLE FUNZIONI	
Consiglio di Amministrazione	Casartelli (Presidente), Cerreta, Maternini, Lorenzon, Porro, Tosca
Direzione	Tosca, Ricci, Porro, Casartelli
Salute e Sicurezza Privacy	Casartelli Maternini
SGQ	Tosca
Resp. Amministrativo Collaboratori area amministrativa	Casartelli Lorenzon e Maternini
Resp. area Minori Residenziale Resp. Area Minori Territoriali	Porro Tosca
Resp. Area Disabili Resp. Area Anziani	Casartelli Ricci
Collaboratori e Coordinatori area Minori Territoriale	Macconi e Baldini Cozza e Ballabio
Collaboratori Area Disabili	Trabucchi, Ramponi
Coordinatori Area Minori Residenziale	Fumagalli, Caproni, Magatti
Collaboratori Area Anziani	Longoni

Compagnie sociale: 203 soci

n. soci con 1 quota	132
n. soci con 2 quote	47
n. soci con 3 quote	15
n. soci con 4 quote	4
n. soci con 6 quote	3
n. soci con 8 quote	1
n. soci con 12 quote	1

Capitale sociale: € 16.205,00

Forza-lavoro: 179 lavoratori

con 0 scatti di anzianità	39
con 1-2 scatti di anzianità	39
con 3-4 scatti di anzianità	27
con 5 scatti di anzianità	74

RELAZIONI, PARTNERSHIP, PORTATORI DI INTERESSI

- È membro di **Lega Nazionale Cooperative e Mutue**
- Aderisce alla **Direzione Regionale di Legacoop** per la Lombardia
- È socia di **Cassa Rurale ed Artigiana** di Cantù
- È cofondatrice dell'Associazione **Gruppo Appartamento** – Cantù
- È associata al **CNCM** (Coordinamento Nazionale Comunità per Minori)
- È socio fondatore dell'Associazione **Coordinamento comasco delle realtà di accoglienza per minori**
- È socio fondatore dell'Associazione di promozione sociale **S-COOP**
- Collabora con l'Associazione **La Soglia** – Cantù
- Collabora con il **Centro Servizi Volontariato** di Como
- Ha una convenzione con l'Associazione **Banco Alimentare**
- Ha interlocuzioni con l'**ATS Insubria**



- Presta servizi per l'Azienda Sociale **Comuni Insieme**
- Presta servizi Azienda Speciale Consortile **Galliano**
- Presta servizi per l'Azienda Speciale **Tecum**
- Presta servizi per i **comuni** di Albavilla, Barlassina, Brenna, Bulgarograsso, Cabiato, Cantù, Carimate, Cermenate, Cucciago, Fenegrò, Figino Serenza, Lentate Sul Seveso, Lurate Caccivio, Novedrate, Rovellasca, Senna Comasco
- Partecipa attivamente a diversi tavoli dei **Piani di Zona** dei distretti di Cantù, Lomazzo, e Mariano Comense
- Partecipa al tavolo del Dipartimento delle Dipendenze della **ASL di Como**
- Partecipa attivamente a Bandi di Fondazioni e di realtà territoriali e nazionali che sostengono attivamente le risposte ai delle persone dei nostri territori: **Fondazione Con I Bambini, fondazione Cariplo, Fondazione Comasca, Valdesi, Aspem, Ciai.**
- **Lavora ogni giorno con** famiglie, adulti, minori, specialisti, enti, persone fragili e persone felici, enti, comunità, territori, istituzioni, soci, lavoratori, fornitori.

CHE COSA FA PROGETTO SOCIALE (attività dell'ente)



13 servizi per anziani:

5 servizi domiciliari

2 servizi riabilitativi

3 servizi assistenziali

3 servizi in strutture

448 anziani seguiti:

40 in rapporto individuale

408 in attività di gruppo

11.969 ore di servizi effettuati

ATTIVITÀ E SERVIZI PER ANZIANI

I primi interventi messi in atto dalla Cooperativa erano prevalentemente svolti direttamente al domicilio degli utenti (SAD), in forma privata o in convenzionamento con Enti.

L'esperienza maturata negli anni, l'osservazione delle singole realtà territoriali, il rapido cambiamento del tessuto sociale e familiare, il prolungamento della speranza di vita, ha portato ad investire risorse ed energie sia nella costante formazione del personale sia nello studio di progetti di intervento sempre più mirati, possibili grazie anche all'introduzione dei voucher sociali e prima ancora, con l'avvio di interventi educativi, psicomotori e di animazione all'interno di strutture residenziali.

La Cooperativa gestisce direttamente e offre servizi, interventi e consulenze specialistiche per anziani affetti dal Morbo di Alzheimer e per i familiari.



14 comuni coinvolti

3 aziende speciali di riferimento

36 tipologie di servizi differenti

1.073 minori seguiti

399 in rapporto individuale

674 in attività di gruppo

30.866 ore di servizi effettuati

ATTIVITÀ E SERVIZI PER MINORI (servizi non residenziali e famiglie)

La Cooperativa, in collaborazione con i servizi sociali del territorio, ha attivato e gestisce servizi a favore di minori sia all'interno di strutture diurne, sia in assistenza domiciliare educativa (ADM).

In particolare, la Cooperativa progetta, organizza e realizza interventi di mediazione linguistica e culturale, progetti di prevenzione e sostegno alla genitorialità, incontri protetti (spazio/specchio), servizi di dopo scuola e centri di aggregazione giovanile, servizi educativi pomeridiani, centri ricreativi diurni, asili nido, centri estivi.

Si tratta di servizi di sostegno al minore e alla sua famiglia; gli interventi si attuano nei contesti di vita quotidiani (abitazione, quartiere, luoghi di aggregazione, altri servizi) con la finalità di migliorare la qualità di vita dei destinatari e delle loro famiglie, incrementando l'autonomia personale e favorendo uno sviluppo armonico di sé e delle relazioni sociali.



3 comunità alloggio

1 housing sociale

44 ragazzi accolti nel 2019

36.561 ore di servizi effettuati

ATTIVITÀ E SERVIZI DI RESIDENZIALITÀ MINORI E HOUSING SOCIALE

La Cooperativa dal 1994 gestisce in proprio 3 Comunità Educative per Minori. Accoglie complessivamente 22 ragazze e ragazzi dai 6 ai 19 anni.

I ragazzi vivono la loro quotidianità in tre appartamenti nelle due strutture di proprietà della Cooperativa site a Cantù ed Fino Mornasco.

Nel 2012, nella struttura di Fino Mornasco, per rispondere alla necessità di sperimentare contesti di autonomia di giovani, padri separati, persone con problemi abitativi, nasce il progetto di housing sociale (Insieme) che può accogliere fino ad un massimo di 5 persone, anche adulti, che necessitano di temporanea soluzione abitativa e di un affiancamento nell'acquisizione di autonomie per la gestione della quotidianità.



ATTIVITÀ E SERVIZI PER LA DISABILITÀ

**368 utenti seguiti:
315 in rapporto individuale
53 in attività di gruppo**

**6 tipologie di servizi:
assistenza scolastica, assistenza
domiciliare, disabilità sensoriale,
attività di tempo libero, servizi
estivi, CDD**

101.968 ore di servizi effettuati

Progetto Sociale, in collaborazione con i servizi sociali del territorio, ha attivato e gestisce servizi a favore di disabili sia all'interno di strutture diurne e residenziali, sia presso domiciliai privati e istituzioni pubbliche.

In particolare, la Cooperativa progetta, organizza e gestisce attività di riabilitazione psicomotoria, Centro Diurno Disabili, Residenza Sanitaria Disabili, assistenza domiciliare educativa (ADH), assistenza educativa scolastica (ASH). La lunga esperienza nel settore ha portato la Cooperativa ad attivare servizi in proprio, quali ad esempio i soggiorni estivi a piccoli gruppi in località climatiche e il servizio di tempo libero per giovani ed adulti.

ALTRE ATTIVITÀ E INIZIATIVE SPECIFICHE 2019

CAPACITY BUILDING – FONDAZIONE CARIPLO

UNA OPPORTUNITÀ' GENERATIVA per la Cooperativa

Nel 2019 la Cooperativa ha ottenuto un'importante finanziamento per il Progetto presentato a **Fondazione Cariplo**, dal titolo "**LA CHIAVE DI (S)VOLTA**". È un'opportunità che si attuerà nel corso del 2020 e parte del 2021 ed è finalizzata a incrementare e sviluppare competenze specifiche negli organi gestionali della Cooperativa, per rispondere ai bisogni del nostro territorio e delle persone che lo abitano:

- comunicazione
- marketing
- social digital innovation
- specificità del proprio modello pedagogico di riferimento
- impatto territoriale
- analisi dei bisogni



LA PARTECIPAZIONE AL FESTIVAL DEL LEGNO DI CANTÙ

Nei mesi di settembre e ottobre 2019 la Cooperativa ha partecipato al tradizionale **FESTIVAL DEL LEGNO DI CANTÙ**, organizzando e presentando:

- una **MOSTRA INTERATTIVA DIFFUSA** dal titolo **STORIE IN UN CASSETTO**. Si è trattato di progetto realizzato in collaborazione con botteghe locali e realtà appartenenti a settori profit e non-profit. Cinque storie, cinque esperienze per cinque cassettiere tematiche dislocate per la città e tutte da scoprire, provocazioni sociali per riflettere.
- **LABORATORI** con materiali di scarto del legno, aperti a grandi e piccini per mettersi alla prova assemblando e creando ognuno con la propria fantasia.



LA MOSTRA "TRACCE DI ME"

La mostra fotografica "**TRACCE DI ME**", finanziata dalla Youth Bank della Fondazione Comasca, è un progetto nato per sensibilizzare i giovani e il territorio a partire dalle emozioni dei ragazzi rappresentate attraverso la fotografia.

I ragazzi residenti nelle nostre comunità, gli operatori, i tirocinanti, i volontari e tutte le persone che attraverso la loro presenza arricchiscono il mondo relazionale della vita nelle comunità sono stati invitati a cogliere momenti significativi attraverso immagini che rappresentassero i loro stati d'animo in rapporto al contesto comunitario e alla loro situazione emotiva in questo particolare momento di vita personale.

La produzione delle fotografie ha dato vita alla **mostra fotografica itinerante TRACCE DI ME**, che è stata inaugurata il 29 novembre 2019 a Cantù e ha coinvolto e coinvolgerà le scuole del territorio. La mostra è stata visitata da oltre 250 persone.



GLI ANNIVERSARI IMPORTANTI DEL 2019

Nel 2019 la Cooperativa ha festeggiato due eventi molto importanti:

40 ANNI DALLA DATA DI FONDAZIONE e **25 ANNI DELLA COMUNITÀ MINORI**.

In occasione del Festival del Legno, la Cooperativa ha festeggiato i propri **40 ANNI DALLA DATA DI FONDAZIONE**, avvenuta nel 1979. Questi festeggiamenti sono stati anche un'occasione per un bilancio e una riflessione sul cammino finora percorso e per guardare con entusiasmo alle tappe future.



Il 21 giugno 2019 è stata presentata presso la Comunità Minori di Fino Mornasco un'anteprima della mostra Tracce di Me, durante un'apericena con oltre un centinaio di persone. È stata l'occasione per festeggiare i **25 ANNI DELLA COMUNITÀ** e per incontrare colleghi, enti pubblici amici che ci hanno sostenuto in tutti questi anni.



CLIENTI, FATTURATO, ORE LAVORATE

ENTI CLIENTI

51 CLIENTI DI RIFERIMENTO:

30 Comuni
2 ATS
7 Aziende Speciali Consortili
1 Ente pubblico
11 Enti privati

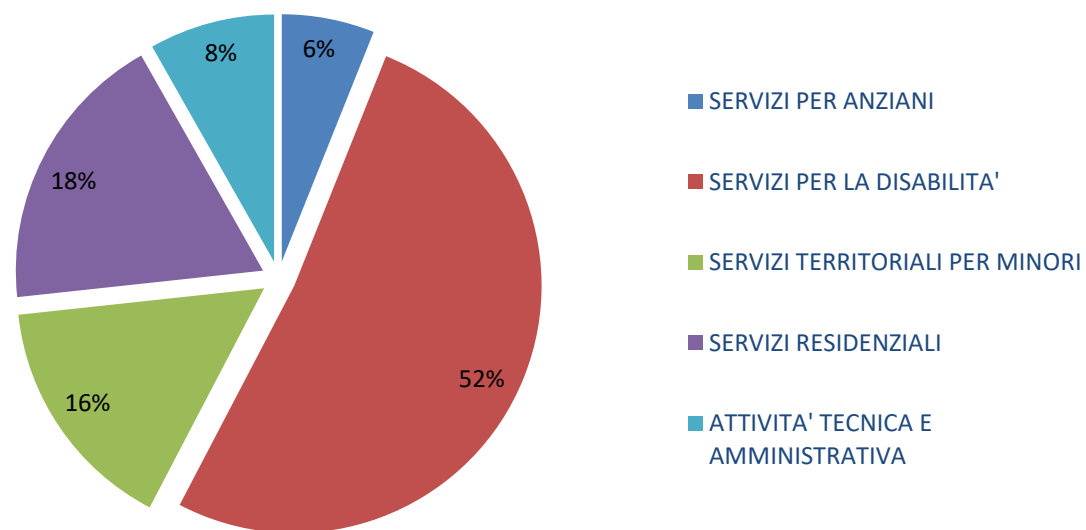
FATTURATO 2019:

€ 4.155.598,43

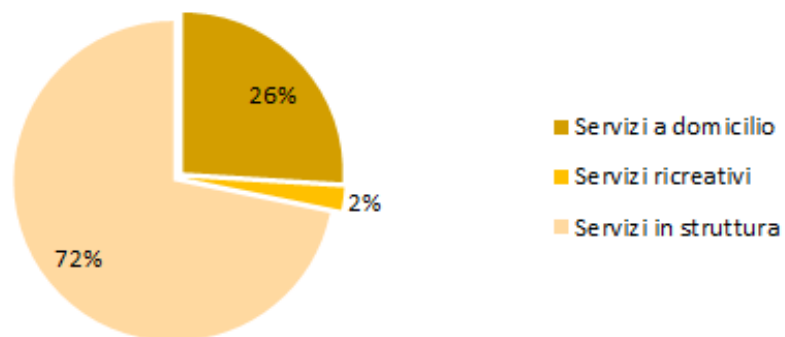
di cui

€ 3.109.692,34 da servizi in convenzione
1.045.906,09 da servizi in proprio

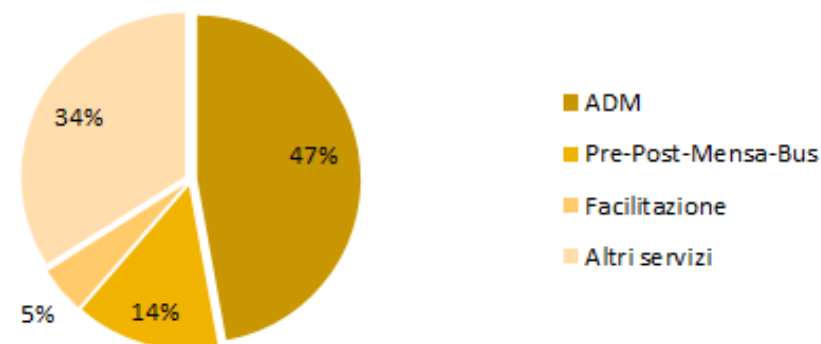
INCIDENZA DEI SINGOLI SERVIZI SUL TOTALE DELLE ORE LAVORATE



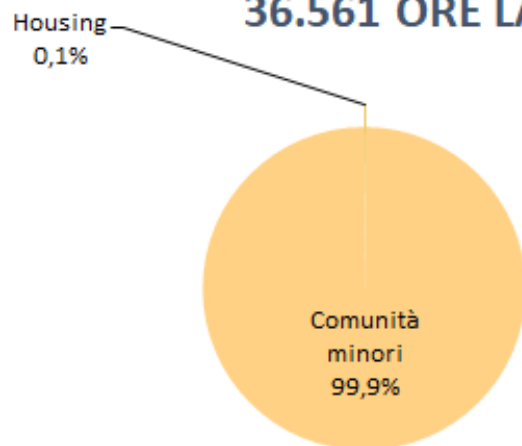
**SERVIZI PER ANZIANI:
11.969 ORE LAVORATE**



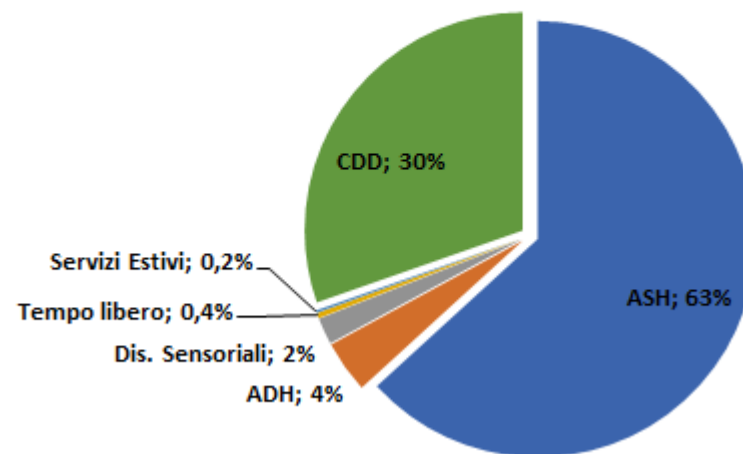
**SERVIZI TERRITORIALI PER MINORI:
30.866 ORE LAVORATE**



**SERVIZI RESIDENZIALI:
36.561 ORE LAVORATE**



**SERVIZI PER LA DISABILITA':
101.968 ORE LAVORATE**

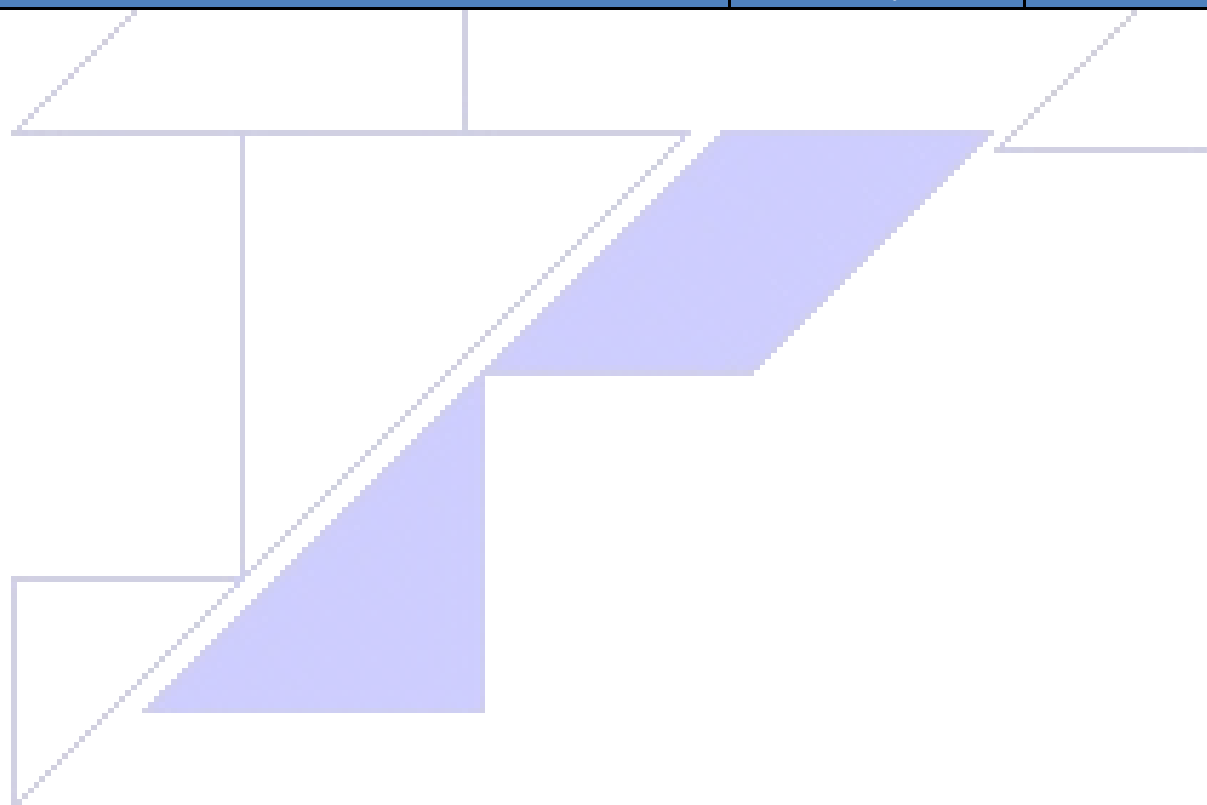


RICLASSIFICAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA	Valore assoluto ANNO 2019	Valore assoluto ANNO 2018	Valore assoluto ANNO 2017
TOTALE FATTURATO SERVIZI IN PROPRIO	1.045.906,09	1.028.593,60	1.017.998,27
TOTALE FATTURATO SERVIZI IN CONVENZIONE	3.109.692,34	3.026.461,63	2.866.786,16
TOTALE FATTURATO	4.155.598,43	4.055.055,23	3.884.784,43
TOTALE PROVENTI	75.049,63	57.848,36	57.193,13
RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA	4.230.648,06	4.112.903,59	3.941.977,56
COSTI PAGATI A STAKEHOLDER NON FONDAMENTALI			
Fornitori di beni di cui	246.244,92	261.067,08	250.815,52
Professionisti (gestione paghe e contabilità)	56.663,59	56.879,08	57.888,06
Altri Fornitori di Servizi	150.291,16	151.969,51	142.167,35
Ammortamenti	71.346,19	73.565,81	72.741,11
Godimento di Beni di Terzi	60.444,70	60.757,85	60.353,04
TOT. COSTI STAKEHOLDER NON FONDAMENTALI	584.990,56	604.239,33	583.965,08
RESIDUO RICCHEZZA PRODOTTA	3.645.657,50	3.508.664,26	3.358.012,48
RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER FONDAMENTALI			
al SISTEMA COOPERATIVO			
Centrale Cooperativa Legacoop	5.168,00	7.456,00	6.989,00
RICCHEZZA DISTRIBUITA AL SIST. COOPERATIVO	5.168,00	7.456,00	6.989,00

ai FINANZIATORI			
Banche	8.980,38	9.718,78	11.239,87
RICCHEZZA DISTRIBUITA AI FINANZIATORI	8.980,38	9.718,78	11.239,87
RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER INTERNI			
ai LAVORATORI			
Soci Lavoratori (Retribuzioni e Contributi)	3.127.501,02	3.048.668,95	2.897.265,75
Lavoratori non Soci (Retribuzioni e Contributi)	53.642,00	59.664,07	52.676,00
Formazione Personale	14.257,95	22.016,94	19.950,92
Accantonamenti TFR	205.866,42	207.426,97	198.211,43
ai COLLABORATORI			
Amministratori e Sindaci	13.104,00	13.104,00	13.104,00
ai CONSULENTI			
Consulenze per Formazione e Supervisione	122.513,51	121.478,99	85.152,64
Consulenze psico-sociali	12.117,66	10.210,03	10.346,00
Consulenti altri	66.778,88	58.091,36	45.869,60
RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI	3.615.781,44	3.540.661,31	3.322.576,34
al SOCI			
Costi per iniziative rivolte a tutta la Base Sociale	-	162,50	1.000,00
RICCHEZZA DISTRIBUITA AI SOCI	-	162,50	1.000,00
al SOCI FINANZIATORI			
Interessi prestito sociale	8.114,71	8.340,95	8.177,88
RICCHEZZA DISTRIBUITA AI SOCI FINANZIATORI	8.114,71	8.340,95	8.177,88
RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER ESTERNI PRIMARI			
alla COMUNITA' TERRITORIALE			
Associazioni	400,00	400,00	400,00
Altri soggetti del terzo settore	2.387,04	460,00	4.000,00
RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA COMUNITA'	2.787,04	860,00	4.400,00

RICCHEZZA ECONOMICA DISTRIBUITA AGLI STAKEHOLDER ESTERNI SECONDARI			
agli ENTI PUBBLICI			
Tributi Locali	5.207,00	5.206,00	5.207,00
altri	7.995,93	9.564,08	11.831,39
RICCHEZZA DISTRIBUITA AGLI ENTI PUBBLICI	13.202,93	14.770,08	17.038,39
alla COOPERATIVA			
Utile (Perdita) di Esercizio	- 8.377,00	- 73.305,36	- 13.408,92
RICCHEZZA INVESTITA IN COOPERATIVA	8.377,00	- 73.305,36	13.408,92



QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI 2019

Per la cooperativa offrire servizi di qualità significa riuscire a coniugare i propri valori e la propria mission con le risorse, i vincoli e le opportunità presenti, valorizzando le relazioni tra le persone e le diverse professionalità, rispondendo alle esigenze dei nostri clienti (utenti, famiglie ed Enti) e della comunità territoriale, improntando la gestione a elementi di efficacia ed efficienza. A tal fine la cooperativa ha valorizzato la propria certificazione di qualità ISO 9001:2015, dando valore al miglioramento di alcuni processi fondamentali per l'offerta di servizi di qualità e il miglioramento continuo per il 2019:

- la Partecipazione attiva dei propri soci alla gestione della cooperativa, che si traduce nello sguardo attento e consapevole ai bisogni e nel mettere a disposizione le proprie competenze e conoscenze;
- l'efficienza dell'organizzazione nel rispondere alle esigenze dei propri clienti, dei soci, dei lavoratori e dei fornitori;
- la costruzione di partnership attive e integrate con le realtà pubbliche e private per rispondere concretamente ai bisogni delle persone, perché insieme le possibilità si incrementano;
- lo sviluppo di progetti e di servizi per tenere sempre al centro la persona, la famiglia e il suo contesto di vita

Per perseguire la propria Mission la cooperativa ha definito la propria POLITICA e OBIETTIVI, avendo come riferimento il Mandato Assembleare approvato dall'Assemblea dei soci di maggio 2019.

La gestione del Sistema della Qualità consente alla Direzione di individuare gli ambiti di maggiore rischio e di opportunità per la cooperativa, delineando nella Politica e Obiettivi le scelte strategiche e operative per l'anno successivo.

Per questo la cooperativa, nell'affrontare le sfide e le criticità del 2020, sta proseguendo con i processi di miglioramento della propria struttura gestionale, sostenuta anche dal finanziamento del **Progetto CARIPLO CAPACITY BUILDING – La chiave di (S)volta**: un investimento e una opportunità pensata, ideata e finanziata affinché la propria storia, le proprie radici, trovino gli strumenti, le competenze, le conoscenze per costruire nuove opportunità e generare nuove possibilità per i nostri soci, per le persone e gli enti con cui lavoriamo, per il nostro territorio.